



ALTINBAŞ
UNİVERSİTESİ



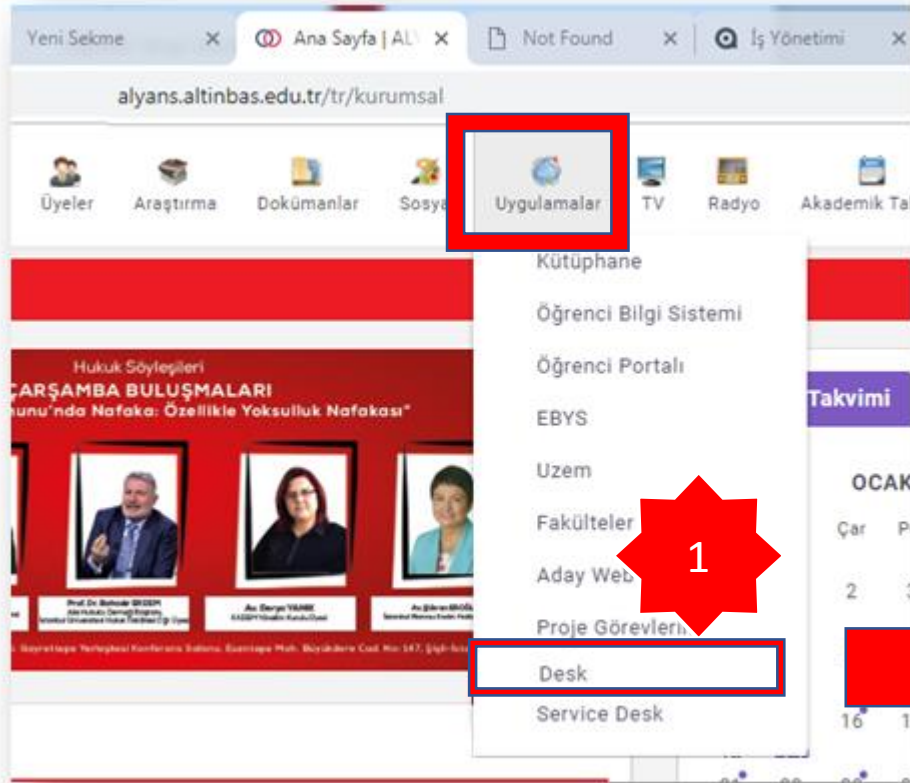
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

DESK SİSTEM KULLANIM KILAVUZU

1. Sisteme Giriş

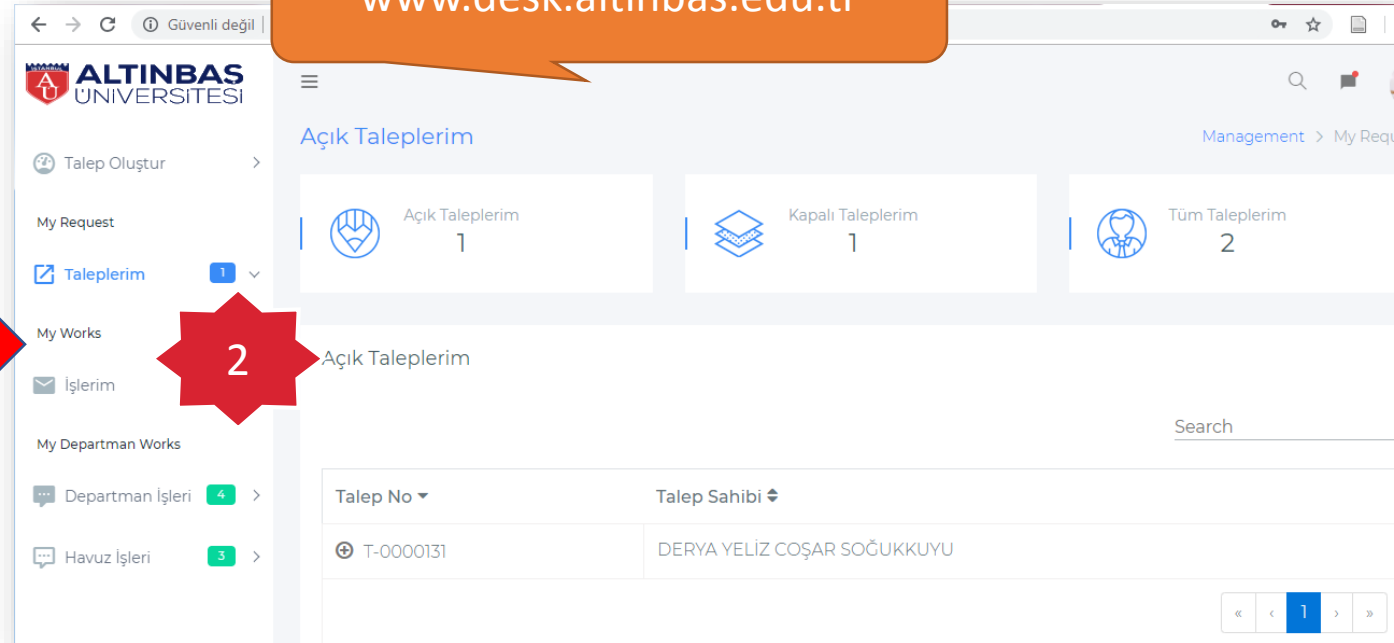


ALTINBAŞ
UNİVERSİTESİ



Alyans-> Uygulamalar->Desk
Ya da
desk.Altinbas.edu.tr adresinden
giriş yapılır.

www.desk.altinbas.edu.tr



2. Yeni Talep Oluşturma



"Talep Oluştur" butonuna tıklanır

1

Talep Oluştur

My Request

Taleplerim 1

My Works

İşlerim 1

My Departman Works

Departman İşleri 4

Havuz İşleri 3

Açık Taleplerim

Açık Taleplerim 1

Kapalı Taleplerim 1

Açık Taleplerim

Talep No ▼

Talep Sahibi ⇅

T-0000131

DERYA YELİZ COŞAR SOĞUKKUYU

Talep detay sayfası açılır

2

Talep Bilgileri

Talep Oluşturan DERYA YELİZ COŞAR SOĞUKKUYU

Departman İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı

Konu İzin

Lokasyon Mahmutbey

Mesaj İzin formunu doldururken ekteki gibi hata almaktayım..

Departman, konu ve ilgili tüm alanlar doldurulduktan sonra "Talep Oluştur" tuşuna basılır.

3

Dosya

Dosyaları Seç Dosya seçilmedi

Talep Oluştur

3. Talep Görüntüleme



Üst menüde yer alan Açık Taleplerim butonuna tıklandığında kullanıcıya ait tüm açık ve işlemde olan talepler, Kapalı Taleplerim butonuna tıklanıldığında kullanıcıya ait kapalı talepleri ve Tüm Taleplerim butonuna tıklanıldığında kullanıcıya ait açık, işlemde ve kapalı olan taleplerin hepsi ekrana gelmektedir.

1

2

3

Management > My Request

Açık Taleplerim

Kapalı Taleplerim

Tüm Taleplerim

Açık Taleplerim

Talep No	Departman	Konu	Tarih	Talep Sahibi	Talep Sorumlusu	Durum
T-0000059	Genel Sekreterlik	EBYS	03/01/2019	DERYA YELİZ COŞAR SOĞUKKUYU	Havuz	Açık

Search

Detay

Talep Bilgileri

Talep No : T-0000131

Talep Sahibi : DERYA YELİZ COŞAR SOĞUKKUYU

Talep Tarihi : 13/01/2019

Konu

Bordro

Lokasyon

Sorumlu Departman

İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı

Talep Sorumlusu

Mesajlar

DERYA YELİZ COŞAR SOĞUKKUYU

Merhaba bordro sisteminde bir hata

1. Doküman 2. Doküman

MERVE AKAR

Merhaba analiz için kontroller başla

1. Doküman

Mesaj

Detay yazınız ...

Dosya

Dosyaları Seç Dosya s

Tahmini Bitiş

01/01/1900

Kapanış Tarihi : 01/01/1900

Toplam Süre : 0

Detay butonuna tıklandığında talebe ait tüm bilgilerin ve yazışmaların olduğu detay sayfasına gidilir

4. İşlerim



Üst menüde yer alan Açık Taleplerim butonuna tıklandığında kullanıcıya ait tüm açık ve işlemde olan talepler, Kapalı Taleplerim butonuna tıklanıldığında kullanıcıya ait kapalı talepleri ve Tüm Taleplerim butonuna tıklanıldığında kullanıcıya ait açık, işlemde ve kapalı olan taleplerin hepsi ekrana gelmektedir.

ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ

Management > My Work List

Açık İşlerim

Açık İşlerim 1 | Kapalı İşlerim 2 | Departman İşleri 4 | Havuz İşleri 3

İşlerim 1

Açık İşlerim

Search

Talep No	Tarih	Talep Sahibi	Konu	Mesaj	Talep Sorumlusu	Durum
T-0000140	14/01/2019	ALİ UÇUR SUNCURTEKİN	Ses Işıklandırma ve Görüntüleme Talepleri	a101 odası projeksiyonu çalış	DERYA YELİZ COŞAR SOÇUKKUYU	Açık

« < 1 > »

4. Departman İşleri



ALTINBAŞ
UNİVERSİTESİ



ALTINBAŞ
UNİVERSİTESİ

Talep Oluştur >

My Request

Taleplerim 1 >

My Works

1

My Department Works

Departman İşleri 5

Havuz İşleri 2 >

Departman İşleri

Management > Department Works

Açık İşlerim 1

Departman İşleri 5

Havuz İşleri 2

Tüm Departman İşleri 5

Search

Talep No	Departman	Konu	Tarih	Talep Sahibi	Talep Sorumlusu	Durum	
T-0000060	Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı	Donanım	03/01/2019	ONUR SERTEL	DERYA YELİZ COŞAR SOÇUKKUYU	Açık	Detay
T-0000061	Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı	Donanım	03/01/2019	ONUR SERTEL	Havuz	Açık	Detay
T-0000063	Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı	Donanım	03/01/2019	ALİ UÇUR SUNGURTEKİN	HAKAN ALTUN	İşlemde	Detay

Kullanıcının departmanına ait açık işlerin görüldüğü sayfadır. Üst menüde yer alan Açık İşlerim butonuna tıklandığında kullanıcıya ait tüm açık ve işlemde olan işler, Departman İşleri butonuna tıklanıldığında kullanıcıya ait kapalı işler ve Tüm Departman İşleri butonuna tıklanıldığında departmana ait açık, işlemde ve kapalı olan talepler ekrana gelmektedir. Havuz İşleri butonuna tıklanıldığında kullanıcının departmanına ait talep sorumlusunun havuz olduğu taleplerin bulunduğu Havuz İşleri sayfasına gidilir.

6. Havuz İşleri



ALTINBAŞ
ÜNİVERSİTESİ

10.
Yıl

ALTINBAŞ
ÜNİVERSİTESİ

Havuz İşleri

Management > Department Pool Works

Açık İşlerim 1

Departman İşleri 4

Havuz İşleri 1

Tüm Departman İşleri 5

Havuz İşleri

Search

Talep No	Departman	Konu	Tarih	Talep Sahibi	Talep Sorumlusu	Durum	
T-0000061	Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı	Donanım	03/01/2019	ONUR SERTEL	Havuz	Açık	Detay

Kullanıcının departmanına ait **henüz işi yapacak kişinin atanmadığı** taleplerin listelendiği sayfadır. Havuz İşleri butonuna tıklanıldığında kullanıcının departmanına ait talep sorumlusunun havuz olduğu taleplerin bulunduğu Havuz İşleri sayfasına gidilir.

Talep Sorumlusu başlangıçta 'Havuz' olarak default bir atama yapıldığında talep Havuz İşlerine düşer ve sonrasında kişiler talepler üzerinde atama işlemi yapabilir. Havuza düşen talep için; kullanıcılar tarafından listede gelen kişilerden herhangi birine atanabilir veya kullanıcı ilgili talebi kendi üzerine alabilir. İlgili işlem "Talep Güncelle" butonuna tıklanılarak gerçekleştirilir

Talep Bilgileri

Talep No : T-0000061

Talep Sahibi : ONUR SERTEL

Talep Tarihi : 03/01/2019

Konu : Donanım

Lokasyon : Mahmutbey

Sorumlu Departman : Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı

Talep Sorumlusu : Havuz

Talep Durumu : Açık

Tahmini Bitiş : 01/01/1900

Kapanış Tarihi : 01/01/1900

Toplam Süre : 0

Talep Güncelle Talep İade

Mesajlar

ONUR SERTEL
Test

Mesaj : Detay yazınız ...

Dosyaları Seç Dosya seçilmedi

Yorum Ekle & Güncelle

4